

Preguntas Frecuentes



1 Por qué debo usar una cuenta Microsoft?

Para la activación de la licencia es necesario que sea vinculada a una cuenta Microsoft, ya que desde esa cuenta se administrará la licencia. La cuenta debe ser Microsoft pues siempre debe estar activa en un directorio.

2 Puedo usar una cuenta con dominio de terceros?

En ocasiones, nuestros usuarios se encuentran en la necesidad de crear una cuenta Microsoft, utilizando un dominio de terceros (Gmail, Yahoo!, empresariales, estudiantiles, entre otros). Con el objetivo de utilizar una sola cuenta para administrar servicios asociados a Microsoft como Office 365, Skype, Xbox, entre otros. Siga el siguiente vinculo para crear una cuenta con estas características en 8 pasos. [Aquí](#).

3 Cuantas licencias puede administrar una cuenta Microsoft?

Cada cuenta Microsoft puede administrar hasta 25 licencias de manera simultánea.

4 Por qué veo una key distinta a la compra en mi cuenta Microsoft?

Por políticas de privacidad al realizar la compra ESD recibirá un token de canje de 25 dígitos. Al momento de asociar el token a su cuenta Microsoft podrá ver la Key o llave de producto.

5 Soporte Técnico

Puede revisar el canal de autoayuda revisando el siguiente enlace [Aquí](#). Puede participar en la comunidad Microsoft buscando respuesta a sus consultas en el siguiente enlace [Aquí](#). Contacte al chat de soporte [Aquí](#). Contacte al Soporte Microsoft Uruguay llamando al **000 405 40 83**.